

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN YÊN THÀNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Yên Thành, ngày tháng năm 2024

V/v chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID
trong thực hiện thủ tục hành chính trên địa
bàn huyện Yên Thành

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành UBND huyện;
- Các tổ chức Chính trị xã hội huyện;
- Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Yên Thành;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); Công văn số 4245/TCTTKĐA ngày 27/5/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử của Chính phủ về việc rà soát, làm sạch tài khoản trên cổng dịch vụ công (DVC), hệ thống giải quyết TTHC; Công văn số 4503/UBND-KSTT ngày 31/5/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về việc rà soát, làm sạch, chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC. Trong đó yêu cầu các đơn vị, địa phương tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao chất lượng phục vụ, minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024. Để thực hiện việc rà soát, làm sạch, chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện TTHC trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Trưởng các phòng, ban ngành cấp huyện; Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn kịp thời triển khai việc thực hiện chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC như sau:

1. Giao Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện; các tổ chức CTXH huyện; Giám đốc Chi nhánh VPĐK đất đai Yên Thành; Thủ trưởng các Cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên của Cơ quan, đơn vị mình gương mẫu đi đầu trong thực hiện chuyển đổi tài khoản được cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) sang tài khoản VNeID, **thời hạn hoàn thành trước ngày 01/7/2024.**

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các thành viên trong gia đình, bạn bè, người thân về việc chuyển đổi tài khoản Cổng DVCQG sang VNeID từ ngày 15/6/2024; tiến tới sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, sử dụng DVC trực tuyến.

2. Giao Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện; Giám đốc Chi nhánh VPĐK đất đai Yên Thành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC trên môi trường điện tử **từ ngày 01/7/2024**.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức phụ trách tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân thực hiện chuyển đổi tài khoản Cổng DVCQG sang tài khoản VNeID. Tại các xã, thị trấn yêu cầu các Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân chuyển đổi sang tài khoản VneID (*Phụ lục hướng dẫn thực hiện kèm theo*).

- Mọi vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện chuyển đổi tài khoản Cổng DVCQG sang VNeID liên hệ với một trong số các địa chỉ sau để được hỗ trợ:

+ Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ (www.dichvucong.gov.vn); Tổng đài hỗ trợ 18001096; Email: dichvucong@chinhphu.vn);

+ Tổng đài Bộ Công an: 1900.0368;

+ Cán bộ kỹ thuật VNPT: Anh An 0886.135.421; Anh Linh 0819.375.456;

+ Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND huyện phụ trách trực tiếp (đồng chí Ngụ 0982.050.537).

3. Giao phòng Văn hoá - Thông tin

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền việc chuyển đổi tài khoản Cổng DVCQG sang VNeID trên Đài PTTH huyện, Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện kịp thời theo quy định./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Cổng TTĐT tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/b);
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, KSTT(N).

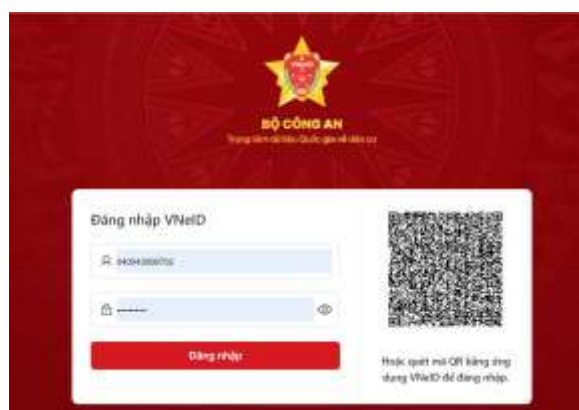
Phan Văn Tuyên

PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN CÁCH HỖ TRỢ TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN CHUYỂN ĐỔI TÀI KHOẢN
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA SANG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ
VNeID ĐỂ THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày tháng 6 năm 2024 của UBND
huyện Yên Thành về chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC)

1. Trường hợp 1- Công dân chưa có Tài khoản được cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Bước 1: Thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ công dân kích hoạt, cài đặt tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an, cài đặt ứng dụng VNeID; điền hoàn tất các thông tin yêu cầu để thiết lập tài khoản Định danh điện tử gồm số Căn cước và mật khẩu trong ứng dụng VNeID.

- Bước 2: Đăng nhập vào Cổng DVC quốc gia rồi chọn đăng nhập bằng Tài khoản Định danh điện tử với số Căn cước và mật khẩu vừa được thiết lập trong ứng dụng VNeID hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập. Hoàn tất bước 2 coi như tài khoản Định danh điện tử VNeID đã được thiết lập trên Cổng DVC quốc gia.

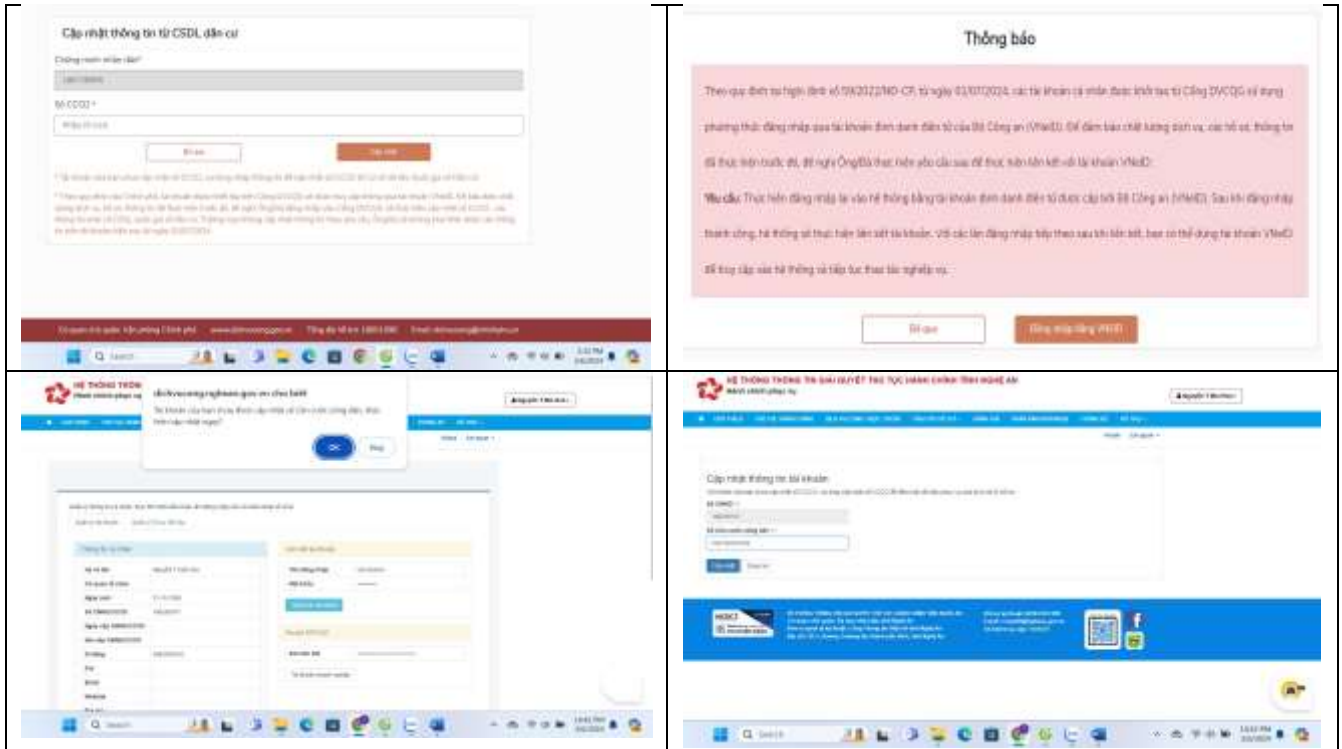


- Bước 3: Dùng tài khoản VNeID vừa được thiết lập để đăng nhập và thực hiện TTHC, sử dụng DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành, của tỉnh.

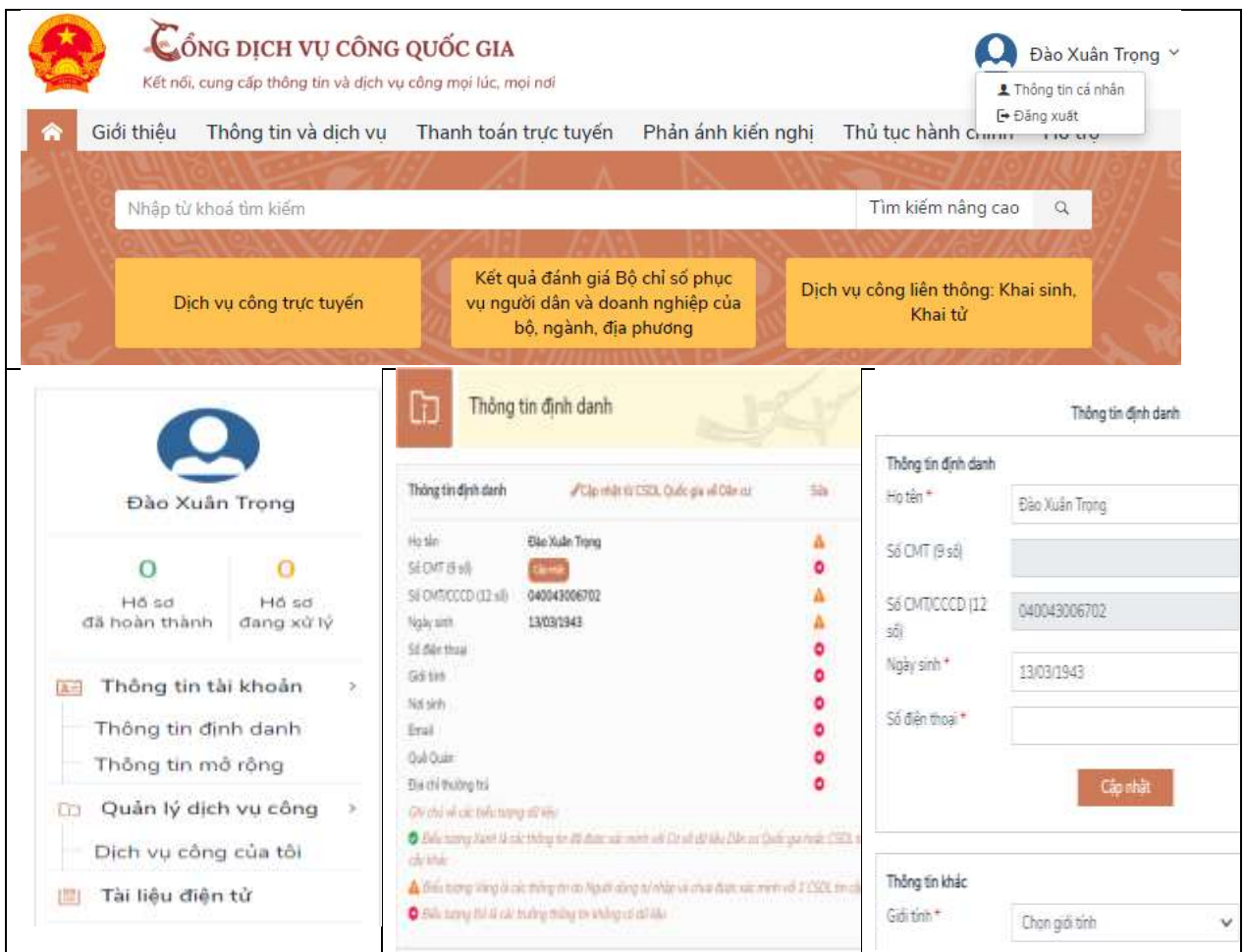
2. Trường hợp 2 - Công dân đã được Cổng Dịch vụ công quốc gia cấp 01 tài khoản duy nhất, đăng nhập bằng số CMND hoặc số CCCD

- Bước 1: Đăng nhập vào Cổng DVC quốc gia hoặc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với tài khoản đã được cấp.

- Bước 2: Cập nhật số CCCD hoặc tái đăng nhập bằng tài khoản VNeID để thực hiện liên kết tài khoản; yêu cầu hoặc thông báo của Hệ thống có thể có các dạng như sau



Bước 3 - Thực hiện hoàn chỉnh thông tin định danh: Đăng nhập lại bằng tài khoản VNeID, tích vào tên tài khoản, chọn Thông tin cá nhân, chọn Thông tin định danh, chọn Sửa, điền đầy đủ Thông tin định danh + Thông tin khác rồi thực hiện cập nhật.



3. Trường hợp 3 - Công dân đã được cấp một lúc hai tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, một tài khoản là số CMT và một tài khoản là số CCCD

Những trường hợp này thông thường chỉ đăng nhập thành công với số CMT; sau khi đăng nhập xong Hệ thống thông báo yêu cầu cập nhật số CCCD nhưng khi cập nhật thì báo lỗi như sau

Cập nhật thông tin từ CSDL dân cư

Số CCCD đã nhập trùng với số CCCD trên hệ thống, vui lòng liên hệ với Tổng đài viên để yêu cầu xóa tài khoản gắn với số CMND và tiếp tục sử dụng dịch vụ bằng tài khoản có số CCCD hoặc yêu cầu xóa tài khoản gắn với số CCCD nếu tài khoản đó là giả mạo thông tin của bạn, sau đó tiếp tục thực hiện cập nhật dữ liệu CCCD từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư từ tài khoản này!

Chứng minh nhân dân*

1887389815

Số CCCD *

Nhập số cccd

Bỏ qua Cập nhật

* Tài khoản của bạn chưa cập nhật số CCCD, vui lòng nhập thông tin để cập nhật số CCCD từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư

* Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNIID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/bà đăng nhập vào Cổng DVCQG và thực hiện cập nhật số CCCD, các thông tin khác từ CSDL quốc gia về dân cư. Trường hợp không cần cập nhật thông tin theo yêu cầu, Ông/bà sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản hiện này từ ngày 01/07/2024

Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ | www.dichvucong.gov.vn | Tổng đài hỗ trợ: 18001096 | Email: dichvucong@chinhphu.vn

2:34 PM 3/6/2024

Để khắc phục cần liên hệ với Tổng đài viên qua số ĐT 1800.1096 (gọi liên tục nhiều lần) để yêu cầu hỗ trợ xóa tài khoản gắn với số CMND và tiếp tục sử dụng tài khoản bằng tài khoản CCCD. Hoặc xóa tài khoản gắn với CCCD nếu tài khoản đó là giả mạo thông tin hoặc do phát sinh tự nhiên của Hệ thống mà có, rồi tiếp tục sử dụng tài khoản CMND.

Do lúc này chỉ còn lại một tài khoản duy nhất nên thực hiện tiếp theo giống như trường hợp thứ 2./

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN YÊN THÀNH